

1. INFORMACIÓN BÁSICA.

Responsable	AVANCE EN EDUCACIÓN GLOBAL S.L.
Finalidad	Remisión de comunicaciones comerciales, realización de datos estadísticos, remisión del boletín de noticias de la página web, proporción de experiencia comercial segura.
Legitimación	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	Empresas con fines publicitarios (mediando consentimiento expreso) y autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales.
Derechos	Derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como otros derechos, cuyo detalle se incluye en la información adicional.
Información adicional	Consulte la Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos.

2. INFORMACIÓN ADICIONAL.

AVANCE EN EDUCACIÓN GLOBAL, S.L. (en adelante, "**GRUPO AE**"), en su compromiso con la Protección de los Datos Personales de sus Usuarios y/o Clientes, y como máximo garante de la privacidad de los mismos, ha realizado una revisión de todos sus procesos de negocio y especialmente de aquellos que implican un tratamiento de datos personales, adecuándolos a las nuevas exigencias de la normativa comunitaria, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), implementado las medidas de seguridad adecuadas atendiendo a los resultados obtenidos del análisis de riesgos realizado y ha actualizado sus políticas de privacidad y Aviso Legal.

El Portal puede alojar blogs, foros, y otras aplicaciones o servicios de redes sociales con la finalidad de facilitar el intercambio de conocimiento y contenido. Cualquier información personal que se facilite por el usuario puede ser compartida con otros usuarios de ese servicio, sobre los cuales GRUPO AE no tiene control alguno.

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o pseudonimizada, GRUPO AE podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos de carácter personal, el Usuario y/ o Cliente de GRUPO AE queda informado de lo siguiente:

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de los datos facilitados de forma voluntaria por el usuario es AVANCE EN EDUCACIÓN GLOBAL, S.L., NIF B87611430 y domicilio en Avenida de Europa 26, Edificio ATICA 5, 2ª planta, CP-28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Asimismo, se informa de la dirección de correo electrónico de contacto: administracion@grupo-ae.com

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, le informamos que en GRUPO AE tratamos los datos que nos facilitan los Usuarios y /o Clientes para las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a sus datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.
2. Realización de datos estadísticos.
3. Tramitación de encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
4. Remisión del boletín de noticias de la página web.

El principal objetivo por el que se recopila la información personal de los Usuarios y/o Clientes es el cumplimiento de la exigencia de proporcionar una experiencia comercial segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Con el consentimiento dado, la empresa podrá usar dicha información personal para las siguientes gestiones:

- Proporcionar los servicios y la atención al Usuario y/o Cliente que solicite.
- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas.
- Impedir actividades potencialmente prohibidas o ilegales y obligar el cumplimiento de las Condiciones de Uso.
- Personalizar, cuantificar y mejorar nuestros servicios, contenidos y anuncios publicitarios.
- Informarse de nuestros servicios y los de nuestros asociados y otro marketing segmentado, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales, conforme a tus

preferencias de recepción de comunicaciones.

- Comparar la información para garantizar la exactitud.

Igualmente, en cada proceso donde el Usuario y/o Cliente facilite sus datos personales será informado del carácter obligatorio o facultativo de su cumplimentación, y de las consecuencias de no suministrarlos.

El Usuario y/o Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con respecto al envío de comunicaciones informativas promocionales relativas a servicios de GRUPO AE mediante los mecanismos habilitados al efecto, como por ejemplo solicitando la baja del envío de comunicaciones promocionales a través del envío de un correo electrónico a la dirección administracion@grupo-ae.com, incluida en todas las comunicaciones comerciales y/o comunicándolo al profesional que le atienda.

El Usuario y/o Cliente autoriza expresamente a GRUPO AE el tratamiento de los datos personales que le proporcione con carácter previo y/o durante la prestación del servicio para la finalidad anteriormente descrita.

Asimismo, GRUPO AE podrá comunicar los datos de Usuarios y/o Clientes a aquellos organismos públicos o partes implicadas, cuando fuera estrictamente imprescindible para la ejecución del servicio contratado y/o exista una obligación o habilitación legal que así lo requiera.

El Usuario y/o Cliente de GRUPO AE garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario y/o Cliente, garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula y obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos a GRUPO AE para los fines señalados, o de quien deba prestarlo en su nombre en caso de que este sea menor de 16 años o incapaz.

INFORMACION ACERCA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por GRUPO AE para finalidades consistentes en el envío de comunicaciones comerciales. Tales comunicaciones podrán ser realizadas por cualquier medio con pleno respeto a la legislación que en materia de protección de datos se encuentre vigente.

Para las comunicaciones comerciales realizadas a través del correo electrónico y medios equivalentes en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, será debidamente recabado el consentimiento del Usuario en el momento de recoger los datos correspondientes.

GRUPO AE le recuerda que el consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento por el Usuario y/o Cliente mediante la utilización de los mecanismos habilitados al efecto en cada una de las comunicaciones recibidas.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al

tratamiento por su parte. En todo caso, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición y portabilidad mediante correo electrónico a administracion@grupo-ae.com o por correo postal a la dirección Avenida de Europa 26, Edificio ATICA 5, 2ª Planta, CP-28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid), adjuntado fotocopia del DNI o documento equivalente.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

En el caso de que los datos personales aportados por persona distinta del usuario o titular de los datos que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado al titular de los datos que facilita de esta Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a GRUPO AE con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación contractual; en tanto no se solicite su supresión por el interesado, siempre que no exista una obligación legal de conservación para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones o cuando se requiera su conservación para posibilitar la aplicación de algún beneficio, descuento o ventaja promocional para el cliente, pudiendo por tanto mantenerle informado de promociones o descuentos en nuestros servicios o de terceros que pudieran resultar de su interés una vez finalizado el contrato con nosotros y hasta 5 años después en los casos en los que consienta para ello.

En caso de que el Usuario y/o Cliente revoque su consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos o ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de las Administraciones Públicas y de los Juzgados y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos, durante los plazos de prescripción de éstas.

LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes por parte de GRUPO AE, reside en las letras a), b) y c) del número 1 del artículo 6 del [Reglamento \(UE\) 2016/679](#), de 27 de abril.

Por tanto, GRUPO AE se encuentra legitimada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en base a que:

- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento expreso para las finalidades descritas que requieran el tratamiento de datos del Usuario y/o Cliente.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual para la atención de su solicitud de información y/o ejecución de la prestación del servicio.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento informado para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios de GRUPO

AE que pudieran ser de interés del Usuario y/o Cliente, para la instalación de sistemas de seguimiento que informan sobre hábitos de navegación según la Política de Cookies, o para el envío de información requerida a través de formularios de contacto.

Adicionalmente se informa al Usuario y/o Cliente que existen obligaciones legales que requieren del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con los servicios prestados.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

GRUPO AE informa y garantiza expresamente a sus Usuarios y/o Clientes que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías con fines publicitarios, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

Los datos personales podrán ser cedidos a las autoridades competentes en los casos que exista una obligación legal.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los Usuarios y/o Clientes de GRUPO AE tienen derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO AE se están tratando datos personales que les conciernan, o no.

Asimismo, tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservará GRUPO AE para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Adicionalmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, los Usuarios y/o Clientes de GRUPO AE podrán oponerse al tratamiento de sus datos. GRUPO AE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, pueden ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si los Usuarios y/o Clientes de GRUPO AE desean hacer uso de cualquiera de sus derechos podrán dirigirse a GRUPO AE mediante el correo electrónico administracion@grupo-ae.com. Alternativamente, también pueden dirigirse a GRUPO AE mediante correo postal en la siguiente dirección: Avenida de Europa número 26, Edificio ATICA 5, 2ª planta, CP-28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid). Dirigido a Atención al Usuario e indicando en el sobre "Protección de Datos". Recuerda facilitar la mayor información posible sobre tu solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para la cuenta o portal objeto de tu solicitud.

Por último, les informamos que los Usuarios y/o Clientes de GRUPO AE pueden dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política ha sido actualizada conforme a las exigencias de la normativa comunitaria de Protección de Datos Personales, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Asimismo, se informa que la presente política podrá ser modificada por causa de cambios en los requisitos establecidos por la legislación vigente en cada momento, por decisiones judiciales y cambios jurisprudenciales, así como por cambios en la actuación y estrategia empresarial de GRUPO AE. La publicación, y acceso por parte de los usuarios, será realizada a través de este mismo sitio, entendiéndose que las relaciones establecidas con los mismos con anterioridad al cambio se registrarán por las normas previstas en el momento en que se accedió al sitio Web para su establecimiento.